Таблица 1.4 Шкала, критерии оценки степени проблемности бизнес-процесса

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка процесса | Критерии оценки | Значение степени проблемности |
| Отлично | В результате автоматизации рассматриваемого бизнес-процесса выполнено значительное снижение временных затрат на учет метрик при анализе маркетинговых кампаний (не менее 50%), увеличено количество и качество диаграмм и графиков, используется разграничение доступа для всех сотрудников отдела маркетинга, используется централизованная БД для работы с ИС. | 1 |
| Хорошо | В результате автоматизации рассматриваемого бизнес-процесса выполнено снижение временных затрат на учет метрик при анализе маркетинговых кампаний (от 40 до 50%), несколько увеличено количество и качество диаграмм и графиков, используется разграничение доступа для основных должностей сотрудников отдела маркетинга, используется централизованная БД для работы с ИС. | 2 |
| Удовлетворительно | В результате автоматизации рассматриваемого бизнес-процесса выполнено снижение временных затрат на учет метрик при анализе маркетинговых кампаний (от 30 до 40%), разработаны 2-3 дополнительные диаграммы и графики, используется разграничение доступа для 2-3 должностей сотрудников отдела маркетинга, централизованная БД для работы с ИС используется только для ввода и вывода данных. | 3 |
| Не очень хорошо | В результате автоматизации рассматриваемого бизнес-процесса выполнено снижение временных затрат на учет метрик при анализе маркетинговых кампаний (от 15 до 30%), разработаны 1-2 дополнительные диаграммы и графики, используется разграничение доступа для 2 должностей сотрудников отдела маркетинга, централизованная БД для работы с ИС используется только для ввода и вывода данных | 4 |
| Плохо | В результате автоматизации рассматриваемого бизнес-процесса выполнено снижение временных затрат на учет метрик при анализе маркетинговых кампаний (от 0 до 15%), разработана 1 дополнительная диаграмма или график, не используется разграничение доступа, централизованная БД для работы с ИС используется только для ввода и вывода данных | 5 |